

Contexto

En el SERNAC hay 288 locales de panadería y pastelería registrados, sin embargo, existen numerosos emprendimientos que no son considerados en estas cifras.

Datos de *Euromonitor International* indican que entre 2016 y 2021, las ventas de **delivery** en locales de comida de nuestro país aumentaron en un **63,4%**, es decir, aproximadamente 6 de 10 pedidos son a despacho

Se realizó una entrevista a 35 personas pertenecientes a PYMES de repostería:

- ▶ Según la información recopilada de las entrevistas, **21** de **34** pedidos son a despacho, es decir, aproximadamente el 62% de las tortas es llevada a su destino por medio de un automóvil.



- ▶ La mayoría de las personas entrevistadas indicaron que las tortas son propensas a dañarse durante el transporte debido a los **movimientos bruscos** del automóvil.

El problema

De la investigación se concluyó lo siguiente:

EXISTE PREOCUPACIÓN RESPECTO AL DAÑO QUE PUEDEN SUFRIR LAS TORTAS DURANTE EL DESPACHO.

- ▶ Los **daños de la torta más comunes** durante el despacho suelen ser la inclinación de la torta y el estropeo de su cobertura, la ruptura de una de sus niveles e incluso un desmoroneo de la totalidad del producto.
- ▶ Las tortas que se **estropean con mayor facilidad** suelen ser las de merengue y las de bizcochuelo, pues su textura es más delicada.

Oportunidad

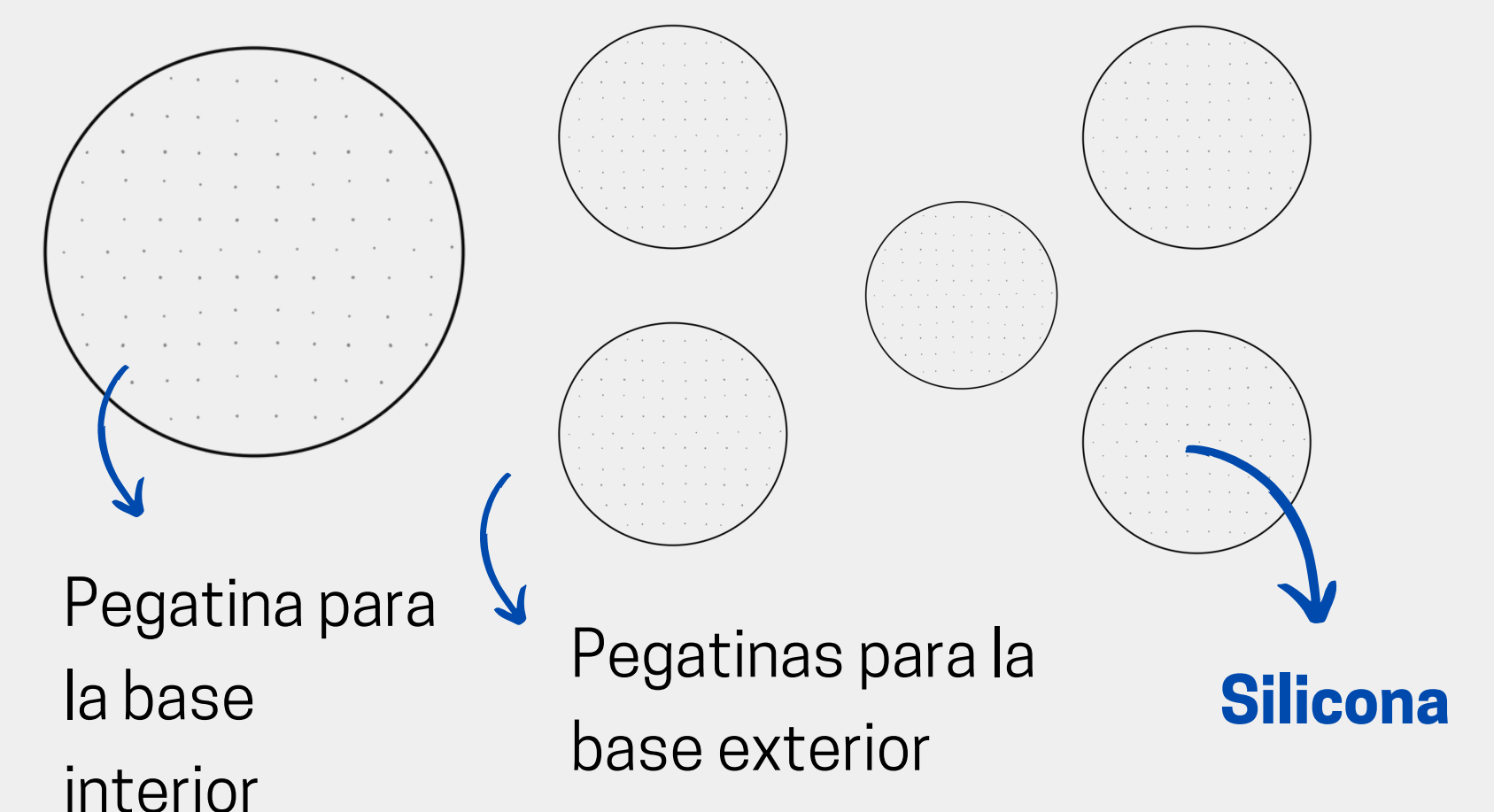
Del análisis de los datos recopilados se planteó la siguiente oportunidad de diseño para solucionar la problemática:

LAS TORTAS SE ESTROPEAN DURANTE SU TRANSPORTE

La solución

Safe Cake es un kit de adhesivos antideslizantes que se ubican en el interior y en exterior de las cajas para tortas, evitando el movimiento de la torta dentro del empaque y del empaque en el automóvil, de esta manera, **la torta no se estropeará**, llegando a su destino en las mismas condiciones en las que dejó el local de venta.

➔ **Credibilidad al vendedor.**



- ▶ **Mecanismo de acción: de acción: roceroce**

Modo de uso: Adherir a la base del empaque del pastel, por dentro y por afuera.

Ventajas del uso

- 👍 Fácil y rápido de usar
- ✅ seguridad para la torta

Safe Cake asegura la calidad del transporte del producto.